TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

KÄSKKIRI

05.11.2026 nr 1-2/26-080

Saona Travel OÜ tagatise kasutamise menetlus

Resolutiivosa

Turismiseaduse (edaspidi TurS) § 15³ lg-e 2 ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (edaspidi TTJA) peadirektori 16.03.2020 käskkirjaga kinnitatud tagatise kasutamise korra p-i 1.2 alusel:

1. **algatan** Saona Travel OÜ (registrikood: 14366868; edaspidi ka reisiettevõte) tagatise kasutamise menetluse;

2. **teen korralduse** avaldada tagatise kasutamise korra kohase teavituse Saona Travel OÜ tagatise kasutamise menetluse alustamisest TTJA veebilehel ja sotsiaalmeedias ning üleriigilise levikuga ajalehes;

3. **määran** reisijatele Saona Travel OÜ suhtes TTJA-le nõude esitamise tähtpäevaks 10.01.2027.

Põhjendused

1. TTJA-le laekus 26.10.2026 vihje Saona Travel OÜ võimaliku maksejõuetuse kohta. Seoses laekunud teabega alustas TTJA reisiettevõtja suhtes järelevalvemenetluse (TTJA dokumendihaldussüsteemis registreerimisnumbriga 19-12/26-16836) ning palus reisiettevõtjal esitada selgitused ja dokumendid, mis võimaldaksid TTJA-l hinnata reisiettevõtja maksevõimet ja suutlikkust täita reisijate ees võetud kohustusi.

2. 03.11.2026 laekus TTJA-le täiendav reisija pöördumine, mille kohaselt oli reisija ostnud Saona Travel OÜ-lt pakettreisi Balile ajavahemikuks 01.03.2027–15.03.2027 ning tasunud reisiettevõtjale 1 500 euro suuruse ettemakse. Pöördumise kohaselt esines Saona Travel OÜ-l finantsprobleeme ning reisiettevõtja keeldus reisijale tasutud ettemaksu tagastamast, nõudes samal ajal ülejäänud 2 500 euro tasumist.

3. Lisaks on TTJA-le esitatud Saona Travel OÜ tegevusega seoses üks avaldus tarbijavaidluste komisjonile ning reisiettevõtjaga seoses on pöördutud ka TTJA infotelefoni poole.

3. TTJA pöördus järelevalvemenetluse raames Saona Travel OÜ poole korduvalt, paludes ettevõtjal selgitada oma maksevõimet ning esitada seda tõendavad dokumendid. 04.11.2026 palus TTJA ettevõtjal kinnitada, kas Saona Travel OÜ on maksevõimeline

ja suuteline täitma kõiki reisijate ees võetud kohustusi.

4. 04.11.2026 teavitas Saona Travel OÜ TTJA-d kirjalikult, et reisiettevõtja maksevõimes esineb probleeme ning reisiettevõtja kaalub likvideerimismenetluse algatamist. Samuti teatas reisiettevõtja, et uusi kliente enam ei teenindata.

5. Asjaolu, et reisiettevõtja uusi kliente enam ei teeninda, ei kõrvalda juba sõlmitud pakettreisilepingutest tulenevaid kohustusi ega reisijate maksejõuetuse vastase kaitse vajadust.

6. TurS § 15 lg 1 kohaselt peab reisiettevõtjal olema tagatis seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks ettevõtja maksevõimetuse korral. Tagatise eesmärk on tagada reisiettevõtja TurS § 15 lõigetes 3 ja 4 nimetatud kohustuste täitmine, sh reisijate poolt pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste eest tasutud maksete kaitse olukorras, kus reisiettevõtja ei ole maksevõimetuse tõttu suuteline oma kohustusi täitma.

7. TTJA hinnangul näitavad kogumis Saona Travel OÜ esindaja kinnitus maksevõime probleemide kohta, TTJA-le laekunud teave ettevõtja finantsraskuste kohta ning reisijate ees olemasolevad täitmata kohustused, mis eeldavad tagatise olemasolu ning mis tingivad reisijate nõuete kaitseks tagatise kasutamise TurS § 15^3 kohaselt.

8. Asjaolu, et Saona Travel OÜ teatel tehakse otsus võimaliku likvideerimismenetluse algatamise kohta alles 09.11.2026, ei anna alust tagatise kasutamisega viivitamiseks. Tagatise kasutamise seisukohalt on määrav reisiettevõtja tegelik suutlikkus täita reisijate ees võetud kohustusi, mitte likvideerimismenetluse formaalne algatamine.

9. Reisiettevõtja Saona Travel OÜ poolt majandustegevuse registris märgitud tegevusalade kohaselt tegutseb ta reisikorraldajana TurS § 6 p-des 3 ja 4 sätestatud tegevusaladel. Antud tegevusaladel tegutsemine eeldab tagatise olemasolu minimaalselt summas 32 000 eurot. TTJA andmetel on Saona Travel OÜ-l Gar-Bo Försäkring AB väljastatud tagatis nr 108 375 summas 32 000 eurot, mis kehtib ajavahemikul 01.12.2025–30.11.2026.

10. Riigil on tulenevalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivist (EL) 2015/2302 (pakettreisi direktiiv) ja turismiseadusest kohustus tagada toimiv maksejõuetusvastane kaitse reisijatele, kes oma raha reisiettevõtjale pakettreisi või seotud reisikorraldusteenuste eest tasunud. Eeltoodust tulenevalt on TTJA hinnangul ammendunud võimalused kaitsta reisijate huve ilma Saona Travel OÜ tagatise kasutamise menetlust algatamata. Tagatise kasutamise menetluse viivitamatu algatamine on vajalik, et tagada Saona Travel OÜ TurS § 15 lõigetes 3 ja 4 nimetatud kohustuste täitmine.

11. Pakettreisi direktiivist 2015/2302 ja turismiseadusest tulenevate reisiettevõtja kohustuste täitmise tagamiseks algatab TTJA Saona Travel OÜ tagatise kasutamise menetluse.

12. Tagatise kasutamisele võtmisel määrab TTJA TurS § 15^3 lg 3 p 1 alusel reisijatele nõuete esitamise tähtaja. Amet määrab reisijatele nõuete esitamise tähtpäevaks 10.01.2027.

13. Avaldus koos asjakohaste lisadokumentidega tuleb saata hiljemalt 10.01.2027 e-posti aadressile reis@ttja.ee või tavapostiga Endla 10a, 10122 Tallinn. TurS § 15^3 lg 3 punktide 2 ja 3 alusel kogub TTJA reisijate nõudeid ja kontrollib õigeaegselt esitatud

nõuete põhjendatust, võimaluse korral pakub pakettreisi jätkamise võimalust. Lisaks korraldab TTJA TurS § 15 lõigetes 3 ja 4 nimetatud kohustuste täitmist ning määrab tagatise andjale tagatisest väljamaksete tegemiseks mõistliku tähtaja.

Tagatise kasutamise menetlust läbiviivad teenistujad

14. Tagatise kasutamisega seonduvate toimingute tegemise õigus on TTJA teenuste järelevalve büroo teenistujatel.

Vaidlustamisviide

15. Isikul on antud käskkirjaga mittenõustumisel õigus 30 päeva jooksul alates käskkirjast teada saamise päevast esitada vaie TTJA peadirektorile (Endla 10a, 10122 Tallinn, e-post info@ttja.ee) haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebus Tallinna Halduskohtule (Pärnu mnt 7, 15082 Tallinn, e-posti tlnhktallinn.menetlus@kohus.ee) halduskohtumenetluse seadustikus ettenähtud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)
Oliver Gailan
peadirektori asetäitja
peadirektori ülesannetes

Kaisi Pillart